

Intervenant Du Centre Le Havre

INTITULÉ DU POSTE :

Organisation : Centre Le Havre de Trois-Rivières inc.
Département : Intervention clinique
Titre actuel du poste : Intervenant hébergement d'urgence
Titre du supérieur immédiat : Karine Dahan

LA MISSION DU CENTRE LE HAVRE :

La raison d'être du Centre Le Havre est de prévenir le développement de l'itinérance et d'aider les hommes et les femmes en situation d'itinérance à améliorer leur condition générale. Autrement dit, l'offre de services répondant aux besoins des personnes en situation de rupture sociale a comme visée tant la prévention de l'enracinement de l'itinérance que l'inclusion sociale des personnes rejointes. Pour réaliser cette mission, le Centre Le Havre :

- Accorde une priorité aux personnes enfermées dans une situation critique et complexe de rupture sociale ;
- Offre une trajectoire de service axée sur le besoin résidentiel. L'intervention psychosociale est centrée sur le dénouement de la situation d'impasse, la sortie des conditions d'urgence et la stabilisation résidentielle ; elle doit permettre la création de nouvelles racines dans la communauté.
- Soutient une culture de collaboration avec l'ensemble du réseau d'aide ;
- Participe aux structures inter-organisationnelles (public-communautaire) dédiées aux personnes désaffiliées.

LES VALEURS DE L'ORGANISATION :

Accueillir : représente une capacité relationnelle empreinte de chaleur humaine, de respect et de bienveillance. C'est l'offre d'une **posture d'ouverture** permettant une écoute active de la détresse en cherchant à se connecter à ce que la personne vit **au-delà de ce qu'elle verbalise**. Notre intervention n'est, ni plus ni moins, que la périlleuse intention de connecter la personne à ses besoins, donc, à sa réalité. Faire de la place à l'autre, c'est apaiser sa détresse en lui témoignant de la considération et en lui offrant une réponse réaliste et concrète à ses besoins. L'accueil est la primauté du lien avec la personne rejointe sur l'efficacité de l'intervention.

Accompagner : signifie l'idée de porter un intérêt marqué et réel à l'autre, l'intérêt d'entrer en relation, l'intérêt de le connaître, l'intérêt de le reconnaître. Cela se traduit par une offre de soutien à l'intérieur d'une relation égalitaire, de non-jugement et dans le respect des valeurs, des besoins, du rythme et de la réalité de la personne. C'est le développement d'un respect mutuel centré autour des besoins de chacun qui se veut la porte d'entrée permettant d'assurer une présence aidante et sécurisante pour soutenir la personne dans son projet d'être.

Tolérance : représente une posture relationnelle fondamentale lorsque nous sommes en lien avec les personnes rejointes. Cette posture s'incarne dans l'accompagnement des personnes, sans exiger d'eux une volonté explicite de changer de mode de vie, afin de se conformer à un mode de vie que l'on croit plus adéquat pour répondre à leurs besoins. Toutefois, la tolérance n'est pas synonyme de démission, de complaisance ou de complicité avec l'intolérable.

Collaborer : signifie la création de liens professionnels tant avec nos collègues, le réseau d'aide que la collectivité. Ce lien permet la mise en place d'un partenariat permettant d'optimiser notre offre de services et de soutien, donc, de resserrer notre filet social. La collaboration naît d'un sentiment d'impuissance, vécu à l'intérieur de notre approche ou de notre structure respective vis-à-vis de certaines situations, nécessitant une concertation avec d'autres partenaires. La collaboration s'incarne dans la reconnaissance des contraintes et limites structurelles, organisationnelles, individuelles et d'approches différentes de la nôtre.

Développer : représente cette force réflexive, créatrice, novatrice et parfois même audacieuse de créer et co-crée une approche et des services en adéquation avec les besoins des personnes en rupture sociale.

MISSION ET FONCTION :

- Assurer la continuité du service
- Développer un lien suffisant pour mettre en place les plans d'intervention définitives avec les usagers ;
- Effectuer des interventions de milieu ;
- Veiller au confort, au bien-être et à la sécurité des personnes accueillies en faisant respecter le code de vie du Centre le Havre ;
- Animer et occuper le temps afin d'apaiser les personnes pour appréhender calmement la nuit ;
- Développer des activités afin de construire autrement des liens significatifs avec les résidents ;
- Transmettre toutes informations pertinentes à ses collègues lors du passage des quarts de travail et/ou en renseignant le journal de bord ;
- Assister aux réunions cliniques hebdomadaires ;

FORMATION ET EXPÉRIENCES REQUISES :

- DEC en ES ou TES ou toute autre expérience pertinente en relation d'aide
- Expérience avec des personnes en situation de rupture sociale
- Expérience de travail en hébergement

QUALITÉS PERSONNELLES :

- Accueillant et serviable
- Autonome et Observateur
- Ouvert d'esprit
- Bonne esprit d'analyse et d'adaptation
- Curiosité et créativité
- Aimer les défis et travail d'équipe

CONDITIONS DE TRAVAIL :

Horaire :

- Travail de jour/soir et fin de semaine
- Contrat horaire variable

Salaire :

- 20 \$/heure
- Prime de 2\$/heure pour pénibilité

Pour postuler envoyer, votre curriculum vitae et une lettre de motivation au cyndelledrouin@havre.qc.ca