

Concierge Du Centre Le Havre

INTITULÉ DU POSTE :

Organisation : Centre Le Havre de Trois-Rivières inc.

Département : Conciergerie

Titre actuel du poste : Concierge

Titre du supérieur immédiat : Directrice des finances et ressources matérielles

LA MISSION DU CENTRE LE HAVRE :

La raison d'être du Centre Le Havre est de prévenir le développement de l'itinérance et d'aider les hommes et les femmes en situation d'itinérance à améliorer leur condition générale. Autrement dit, l'offre de services répondant aux besoins des personnes en situation de rupture sociale a comme visée tant la prévention de l'enracinement de l'itinérance que l'inclusion sociale des personnes rejointes. Pour réaliser cette mission, le Centre Le Havre :

- Accorde une priorité aux personnes enfermées dans une situation critique et complexe de rupture sociale ;
- Offre une trajectoire de service axée sur le besoin résidentiel. L'intervention psycho-sociale est centrée sur le dénouement de la situation d'impasse, la sortie des conditions d'urgence et la stabilisation résidentielle ; elle doit permettre la création de nouvelles racines dans la communauté.
- Soutient une culture de collaboration avec l'ensemble du réseau d'aide ;
- Participe aux structures inter-organisationnelles (public-communautaire) dédiées aux personnes désaffiliées.

LES VALEURS DE L'ORGANISATION :

Accueillir : représente une capacité relationnelle empreinte de chaleur humaine, de respect et de bienveillance. C'est l'offre d'une **posture d'ouverture** permettant une écoute active de la détresse en cherchant à se connecter à ce que la personne vit **au-delà de ce qu'elle verbalise**. Notre intervention n'est, ni plus ni moins, que la périlleuse intention de connecter la personne à ses besoins, donc, à sa réalité. Faire de la place à l'autre, c'est apaiser sa détresse en lui témoignant de la considération et en lui offrant une réponse réaliste et concrète à ses besoins. L'accueil est la primauté du lien avec la personne rejointe sur l'efficacité de l'intervention.

Accompagner : signifie l'idée de porter un intérêt marqué et réel à l'autre, l'intérêt d'entrer en relation, l'intérêt de le connaître, l'intérêt de le reconnaître. Cela se traduit par une offre de soutien à l'intérieur d'une relation égalitaire, de non-jugement et dans le respect des valeurs, des besoins, du rythme et de la réalité de la personne. C'est le développement d'un respect mutuel centré autour des besoins de chacun qui se veut la porte d'entrée permettant d'assurer une présence aidante et sécurisante pour soutenir la personne dans son projet d'être.

Tolérance : représente une posture relationnelle fondamentale lorsque nous sommes en lien avec les personnes rejointes. Cette posture s'incarne dans l'accompagnement des personnes, sans exiger d'eux une volonté explicite de changer de mode de vie, afin de se conformer à un mode de vie que l'on croit plus adéquat pour répondre à leurs besoins. Toutefois, la tolérance n'est pas synonyme de démission, de complaisance ou de complicité avec l'intolérable.

Collaborer : signifie la création de liens professionnels tant avec nos collègues, le réseau d'aide que la collectivité. Ce lien permet la mise en place d'un partenariat permettant d'optimiser notre offre de services et de soutien, donc, de resserrer notre filet social. La collaboration naît d'un sentiment d'impuissance, vécu à l'intérieur de notre approche ou de notre structure respective vis-à-vis de certaines situations, nécessitant une concertation avec d'autres partenaires. La collaboration s'incarne dans la reconnaissance des contraintes et limites structurelles, organisationnelles, individuelles et d'approches différentes de la nôtre.

Développer : représente cette force réflexive, créatrice, novatrice et parfois même audacieuse de créer et co-crée une approche et des services en adéquation avec les besoins des personnes en rupture sociale.

MISSION ET FONCTION :

- Réaliser des opérations d'entretien extérieur et intérieur;
- Voir à l'entretien ménager de ton aire de travail, des équipements et des outils mis à ta disposition;
- Respecter les diverses consignes et directives relatives aux procédures de travail et en matière de santé-sécurité au travail;
- Effectuer diverses tâches au niveau de la sanitation et de l'entretien du bâtiment. Sous la supervision du superviseur;
- Exécuter l'ensemble des travaux d'entretien préventif, d'entretien physique et d'entretien ménager;
- Assurer la propreté des lieux et le bon état de l'équipement;

FORMATION ET EXPÉRIENCES REQUISES :

- Posséder des habiletés manuelles et être en mesure de travailler à l'extérieur;
- Être en bonne condition physique;
- Avoir un minimum de 6 mois d'expérience pertinente
- Posséder un permis de conduire valide (classe 5)

QUALITÉS PERSONNELLES :

- **Bienveillance**, écoute et non jugement
- Sens de l'organisation
- Capacité à déterminer les priorités et les urgences
- Initiative
- Sens des responsabilités
- Autonomie
- Débrouillardise
- Manuel

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Nombre d'heures: 40h semaines
- Travail de jour
- Possibilité de travail de semaine et de fin de semaine
- Salaire établi à 18\$/h
- Possibilité de prime de disponibilité pour urgence

Pour postuler envoyer, votre curriculum vitae et une lettre de motivation au cyndelledrouin@havre.qc.ca